

Communiqué de presse

Tunis, le 23 Février 2022

LA BOURSE DE TUNIS

1^{ÈRE} SOCIÉTÉ DU SECTEUR FINANCIER EN TUNISIE

CERTIFIÉE ISO 20000-1 :2018 « SYSTÈME DE MANAGEMENT DES SERVICES »

La Bourse de Tunis vient d'obtenir la certification ISO 2000-1 :2018 relative au système de management des services (SMS) délivrée par AFNOR Certification.

La présente norme définit la planification, la conception, la transition, la fourniture et l'amélioration des services pour apporter de la valeur et accroître la satisfaction de nos partenaires, clients et fournisseurs.

Par cet accessit, et suite au renouvellement, pour la cinquième année consécutive, de la certification de son système de management de la sécurité de l'information selon ISO 27001 :2013, la Bourse de Tunis confirme son approche holistique pour la gestion de la sécurité et la qualité de ses services.

La Bourse de Tunis, par cette double certification, confirme son attachement à maintenir les plus hauts niveaux en matière d'excellence opérationnelle et de qualité des services envers ses partenaires et clients.