

## AVIS DES SOCIETES

INDICATEURS D'ACTIVITE TRIMESTRIELS

### Amen Bank

Siège Social : Avenue Mohamed V –1002 Tunis-

Amen Bank publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020.

(En 1000 DT)

Période	3 <sup>ème</sup> trimestre 2020	3 <sup>ème</sup> trimestre 2019	au 30 Septembre 2020	au 30 Septembre 2019	au 31 Décembre 2019 (*)
<b>1- Produits d'exploitation bancaires</b>	<b>206 243</b>	<b>226 534</b>	<b>632 813</b>	<b>674 230</b>	<b>908 101</b>
• Intérêts et revenus assimilés	145 734	163 867	449 639	480 740	645 620
• Commissions en produits	28 935	28 347	81 200	83 458	111 130
• Revenus du portefeuille	31 574	34 320	101 974	110 032	151 351
<b>2- Charges d'exploitation bancaires</b>	<b>106 100</b>	<b>127 864</b>	<b>346 760</b>	<b>376 713</b>	<b>503 399</b>
• Intérêts encourus et charges assimilées	103 764	123 610	339 701	366 984	490 703
• Commissions encourues	2 336	4 254	7 059	9 729	12 696
<b>3-Produit net bancaire</b>	<b>100 143</b>	<b>98 670</b>	<b>286 053</b>	<b>297 517</b>	<b>404 702</b>
<b>4- Autres produits d'exploitation</b>	<b>219</b>	<b>216</b>	<b>792</b>	<b>745</b>	<b>1 051</b>
<b>5- Charges opératoires :</b>	<b>44 906</b>	<b>41 102</b>	<b>124 955</b>	<b>117 519</b>	<b>158 875</b>
<b>Dont ;</b>					
• Frais de personnel	32 457	28 815	88 294	81 734	109 669
• Charges générales d'exploitation	10 183	10 090	29 937	29 269	40 158
<b>6- Structure du Portefeuille</b>	-	-	<b>2 034 063</b>	<b>1 813 598</b>	<b>1 794 738</b>
• Portefeuille- titres commercial	-	-	277 971	229 254	257 741
• Portefeuille d'investissement	-	-	1 756 092	1 584 344	1 536 997
<b>7- Encours des créances à la clientèle</b>	-	-	<b>5 859 008</b>	<b>5 788 963</b>	<b>5 727 900</b>
<b>8- Encours des dépôts et avoirs de la clientèle</b>	-	-	<b>5 761 910</b>	<b>5 629 567</b>	<b>5 559 635</b>
<b>Dont ;</b>					
• Dépôt à vue	-	-	1 724 210	1 789 345	1 550 617
• Epargne	-	-	1 727 163	1 494 376	1 559 075
<b>9- Emprunts et Ressources Spéciales</b>	-	-	<b>866 071</b>	<b>795 715</b>	<b>875 676</b>
<b>10- Capitaux propres (*)</b>	-	-	<b>1 014 444</b>	<b>869 387</b>	<b>1 014 548</b>

(\*) : Chiffres certifiés

(\*\*) : Les capitaux propres sont publiés hors résultat de la période au 30/09/2020 et 30/09/2019 et après affectation du résultat au 31/12/2019.

## **BASES ET METHODES COMPTABLES RETENUES**

### **I- Bases retenues pour l'élaboration des indicateurs trimestriels**

Les indicateurs trimestriels ont été établis conformément aux dispositions de la loi 96-112 du 30/12/1996 relative au système comptable des entreprises et aux principes comptables prévus par les normes sectorielles (NCT 21 à 25) relatives aux établissements bancaires.

### **II- Méthodes comptables appliquées**

#### **II -1/ Règles de prise en compte des produits et charges en intérêts**

Les produits et charges en intérêts sont pris en compte dans le résultat de façon à les rattacher à la période au cours de laquelle ils sont encourus.

#### **II -2/ Provisions sur créances de la clientèle**

La provision pour risque sur prêts est déterminée conformément aux normes prudentielles de division et de couverture des risques et de suivi des engagements objet de la circulaire 91-24 et des textes subséquents.

#### **II -3/ Agios réservés**

Les intérêts et agios relatifs à des créances contentieuses sont réservés d'office et ne transitent pas par le compte de résultat.

Quant aux autres produits liés à des créances classées, ils sont comptabilisés initialement dans les produits de la banque puis recensés par le biais d'une application informatique pour être réservés.

La reprise des agios réservés et leur imputation au niveau des revenus de l'exercice sont tributaires de la baisse des engagements directs suite à des encaissements réalisés.

#### **II -4/ Portefeuille titres d'investissement**

Le portefeuille titres d'investissement est constitué des titres de participation dont la détention par Amen Bank répond à des considérations stratégiques, des fonds gérés, des BTA, des participations avec conventions de rétrocession et des obligations.

#### **II -5/ Portefeuille titres commercial**

Le portefeuille titres de placement comprend essentiellement les avoirs de la banque en bons du trésor assimilables et des emprunts obligataires de placement.

#### **II -6/ Conversion des opérations en devises**

Conformément aux dispositions des normes comptables sectorielles des établissements bancaires, les indicateurs ont été arrêtés en tenant compte des opérations et de la position de change en devises converties sur la base du dernier cours de change interbancaire de la date d'arrêt, les résultats de change découlant de cette réévaluation sont pris en compte dans le résultat de la période.

## **LES FAITS MARQUANTS AU 30 SEPTEMBRE 2020**

**Les crédits à la clientèle**, nets des provisions et d'agios réservés, sont passés de 5 727,9 millions de dinars à fin décembre 2019 à 5 859,0 millions de dinars à fin septembre 2020, enregistrant ainsi une progression de 131,1 millions de dinars ou 2,3%.

**Les dépôts et avoirs de la clientèle** se sont établis à fin septembre 2020 à 5 761,9 millions de dinars, soit une progression de 202,3 millions de dinars ou 3,6% par rapport au 31 décembre 2019.

**Les ressources longues**, provenant des emprunts et ressources spéciales, ont atteint 866,1 millions de dinars enregistrant ainsi une baisse de 9,6 millions de dinars par rapport au 31 décembre 2019.

**Les commissions en produits** ont enregistré une baisse 2,3 millions de dinars soit 2,7% par rapport à la même période en 2019. Cette diminution est impactée par les mesures prises par AMEN BANK pour aider sa clientèle à faire face à la pandémie, et ce, en offrant la gratuité de certains services.

**Les produits d'exploitation bancaire** ont enregistré une diminution de 41,4 millions de dinars ou 6,1% par rapport à la même période en 2019.

**Les charges d'exploitation bancaire** ont enregistré une baisse de 30 millions de dinars ou 8% par rapport à la même période en 2019.

**Le Produit Net Bancaire** a atteint 286,1 millions de dinars à fin septembre 2020 contre 297,5 millions de dinars à fin septembre 2019, soit une baisse de 3,9%.

**Le coefficient d'exploitation** a atteint 43,7% au terme des premiers neuf mois de 2020 contre 39,5% pour la même période de 2019, soit une hausse de 4,2 points de pourcentage.

### **AmenBot**

AMEN BANK a mis en place AmenBot, le 1<sup>er</sup> chatbot bancaire 100% tunisien, qui a été conçu par les compétences internes d'AMEN BANK en partenariat avec la Fintech tunisienne, Deepera.AI. Grâce à l'intelligence artificielle, AmenBot offre une panoplie d'informations sur les offres, produits et services d'AMEN BANK. Il recueille également les réclamations, répond aux interrogations et va jusqu'à assister, les internautes, pour une ouverture de compte totalement en ligne via AMEN First Bank.

### **Pack AMEN First Bank "First Free"**

AMEN BANK a lancé le Pack AMEN First Bank « First Free », spécialement adapté aux besoins des bacheliers et des étudiants. Le Pack est proposé gratuitement sous deux variantes « First Free Dépôt » et «First Free Epargne», avec chacune un ensemble d'avantages adapté aux besoins de la cible jeunes.

### **Programme NEXT**

AMEN BANK a poursuivi son programme de transformation « NEXT » notamment en accélérant le déploiement de sa stratégie de spécialisation des agences, avec l'ouverture de la 2<sup>ème</sup> agence Retail, « Mandela ».