

INDICATEURS D'ACTIVITE TRIMESTRIELS

SERVICOM

Siège Social : Cité Ishbilila -3100 Kairouan -3100 Kairouan-

Ces indicateurs annulent et remplacent les indicateurs d'activité relatifs au quatrième trimestre 2013 de la société SERVICOM publiés au Bulletin Officiel du CMF n°4528 du 27 janvier 2014.

Indicateurs SERVICOM individuel

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12		
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation
1-Produits d'exploitation	1 825	303	-83%	5 789	4 035	-30%
Réseaux en cuivre et fibre optique	309	262	-15%	2 178	1 949	-11%
Réseaux d'entreprises	1 227	35	-97%	2 658	1 074	-60%
Accessoires de réseaux	289	6	-98%	953	1 012	6%
2-Charges d'Exploitation	1 662	445	-73%	5 148	3 577	-31%
dont Charges de personnel	146	219	50%	524	724	38%
dont Autres charges d'Exploitation	-214	19	-109%	264	283	7%
3-Résultat d'Exploitation	163	-142	-187%	770	458	-40%
4-Marge d'Exploitation	9%	-47%	-56%	13%	11%	-2%
5-Charges Financières nettes	162	17	-90%	325	468	44%

NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 8,6% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 31/12/2013 à 4MDT contre 5.7 MDT.

Le résultat d'exploitation clôture au 31/12/2013 à 458 KDT contre 770 KDT à la même période en 2012.

Il est à noter que les charges financières ont augmenté de 44% au 31/12/2013. Cette augmentation est due à l'augmentation de la dette de SERVICOM pour soutenir la croissance de l'activité de ses filiales, les capitaux des sociétés SERVITRA et SERVITRADE ont ainsi augmenté respectivement de 2,3 MDT et 2,2 MDT. Les charges financières seront atténuées par l'augmentation du capital sur la bourse d'un montant de 20 MDT prévue au premier trimestre 2014.

Indicateurs Groupe SERVICOM Consolidé

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12		
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation
1-Produits d'exploitation	9 097	14 465	59%	31 916	46 890	47%
SERVICOM	1 788	303	-83%	5 752	4 035	-30%
SERVITRA	3 306	4 739	43%	12 323	18 034	46%
SERVITRADE	3 597	5 136	43%	11 709	15 028	28%
SERVIPRINT	169	182	8%	361	630	75%
Activités Internationales & Autres	237	4 104	1632%	1 771	9 162	417%
2-Charges d'Exploitation	8 051	12 926	61%	28 658	42 254	47%
dont Charges de personnel	724	2 289	216%	2 901	6 144	112%
dont Autres charges d'Exploitation	993	1 390	40%	2 969	3 875	31%
3-Résultat d'Exploitation	1 046	1 539	47%	3 403	4 636	36%
4-Marge d'Exploitation	11,5%	10,6%	-1%	10,7%	9,9%	-0,8%
5-Charges Financières	620	905	46%	1 511	2 359	56%

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe SERVICOM a observé durant l'année 2013 une forte croissance passant de 31.9 MDT en 2012 à 46,9 MDT en 2013. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs travaux publics, ascenseurs, activités internationales et distribution de téléphonie mobile.

Une amélioration soutenue des performances du groupe a été observée durant l'année. En effet, le résultat d'exploitation a augmenté de 36% par rapport à 2012 en s'établissant à 4,6 MDT au 31/12/2013.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 31/12/2013 s'établit à 9,9% contre 10.7% au 31/12/2012.

Ainsi, les résultats d'exploitation se sont nettement améliorés dans le secteur des travaux publics (de 1,4 MDT en 2012 à 2,3 MDT en 2013) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 1,5 MDT en 2012 à 1,6 MDT en 2013).

L'année 2013 a été marquée par :

- **Le Groupe :**

L'organisation des actionnaires fondateurs au sein d'une société Holding (**SERVICOM HOLDING**) qui détient désormais 52.96% du capital de SERVICOM en bourse.

Accord avec le fonds MPEFIII géré par Africainvest / Tuninvest pour une prise de participation au capital de la société SERVICOM HOLDING pour un montant de 6 MDT.

Démarrage des procédures nécessaires pour une augmentation du capital de SERVICOM afin de lever 20 MDT en bourse au premier trimestre 2014.

Le maintien de la note B, attribuée par l'agence de notation Fitch Ratings, avec une surveillance négative. La surveillance négative sera levée et la note B sera confirmée après la clôture de l'augmentation du capital de SERVICOM.

- **Télécoms :**

Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux contrats cadre par SERVICOM IT ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Feature phones pour un montant global de 18 MDT assurant ainsi un CA de plus de 3 MDT en 2013.

- **Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 31/12/2013 a progressé de 46% par rapport à 2012 s'établissant à 18 MDT.

L'année 2013 a été marquée par une forte progression des volumes d'affaires des départements construction et routes. Ainsi le chiffre d'affaires de la branche construction a progressé de 480% en 2013 et celui du département Routes a progressé de 48% et s'établissent respectivement à 1,7 MDT et 15,3MDT en 2013 contre 293 KDT et 10,3 MDT en 2012. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2014 est de 27 MD, soit une croissance de 50% par rapport à 2013, cette progression est essentiellement portée par un **carnet de commandes étoffé de la société SERVITRA qui s'établit à 32 MDT au 31/12/2013.**

- **Climatisation & ascenseurs :**

La progression du volume d'affaires de la société SERVITRADE (chiffre d'affaires au 31/12/2013 de 15 MDT) et particulièrement **l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 93% par rapport à 2012.** En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer durant l'année 2013 un chiffre d'affaires de 7,6 MDT soit une hausse de 93% par rapport à 2012.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2014 est de 17,4 MD, soit une croissance de 16% par rapport à 2013, cette progression sera portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et l'entrée en activité du **département chauffage suit à la signature du contrat de distribution avec le leader mondial ARISTON.**

- **Maroc :**

La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation **d'un chiffre d'affaires de plus que 5 MDT au 31/12/2013.**

Notons que le chiffre d'affaires prévisionnel de 2014 est de 7,5 MDT soit en **progression de plus que 42% par rapport à 2013.**

- **Libye :**

La reprise de l'exploitation en Libye avec la signature de quelques projets de climatisation assurant un chiffre d'affaires au 31/12/2013 de plus que 280 KDT.

- **France :**

Le démarrage effectif de l'exploitation en France avec la signature des premiers contrats d'installation d'ascenseurs avec des clients publics et privés et un chiffre d'affaires 2013 de plus que 300 KDT. Le carnet de commandes de la société permet d'être confiant par rapport à la réalisation d l'objectif de 2014 et qui est de 2 MDT.