

## Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/12/2016 (KDT)

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12/2016			31/12/2015
	2015	2016	Variation	2015	2016	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>15 948</b>	<b>19 682</b>	<b>23%</b>	<b>64 302</b>	<b>71 546</b>	<b>11%</b>	<b>64 302</b>
Travaux Publics	11 683	17 141	47%	42 585	50 089	18%	42 585
Climatisation & Chauffage	2 020	1 952	-3%	8 461	8 966	6%	8 461
Ascenseurs	1 809	301	-83%	8 172	7 329	-10%	8 172
IT & Télécom & Autres	436	288	-34%	5 084	5 162	2%	5 084
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>13 130</b>	<b>17 805</b>	<b>36%</b>	<b>57 035</b>	<b>63 763</b>	<b>12%</b>	<b>57 035</b>
Dont Charges de personnel	1 061	2 392	125%	6 899	7 681	11%	6 899
<b>3-EBITDA</b>	<b>5 449</b>	<b>4 107</b>	<b>-25%</b>	<b>13 581</b>	<b>13 423</b>	<b>-1%</b>	<b>13 581</b>
Dont Dotations aux amortissements	2635	2 231	-15%	6 314	5 640	-11%	6 314
<b>4-EBIT</b>	<b>2 814</b>	<b>1 876</b>	<b>-33%</b>	<b>7 267</b>	<b>7 783</b>	<b>7%</b>	<b>7 267</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>17.6%</b>	<b>9.5%</b>	<b>-8.11%</b>	<b>11.3%</b>	<b>10.9%</b>	<b>-0.4%</b>	<b>11%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>1 037</b>	<b>1 076</b>	<b>4%</b>	<b>4 975</b>	<b>5 338</b>	<b>7%</b>	<b>4 975</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>-446</b>	<b>-420</b>	<b>-6%</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20%</b>	<b>10</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>1 483</b>	<b>1 496</b>	<b>1%</b>	<b>4 965</b>	<b>5 326</b>	<b>7%</b>	<b>4 965</b>

Les revenus consolidés de SERVICOM ont progressé durant l'année 2016 de 11.3% passant à 71.5 MDT contre 64.3 MDT au 31/12/2015.

Par ailleurs, la société enregistre une amélioration de son résultat, récoltant les fruits des investissements industriels importants réalisés durant ces dernières années. Ainsi, le résultat d'exploitation augmente de 7% passant de 7.2 MDT en 2015 à 7.8 MDT en 2016.

Dans la foulée de 2015 et suite à la croissance importante qu'a connue la société en 2013 et 2014, l'année 2016 est encore une année de stabilisation des revenus et d'amélioration de la rentabilité : la société prévoit un chiffre d'affaires annuel 2016 de 71.5 MDT, un résultat d'exploitation de 7.8 MDT et un bénéfice net de 2.5 MDT.

Les principaux faits marquants de l'année 2016 sont :

- **Activité Travaux Publics :**

Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 50.1 MDT au 31/12/2016 contre 42.6 MDT au 31/12/2015, soit une augmentation de 18%. Cette croissance s'explique, principalement, par le renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers poussée par la signature de plusieurs nouveaux grands projets tel que la réalisation de l'échangeur X20 – X30 pour le compte du ministère de l'équipement. Ce projet, d'un montant de 31.5 MDT, sera réalisé en groupement avec la société belge CFE sur une durée de 27 mois.

- **Activité Climatisation & Chauffage :**

Les revenus de l'activité Climatisation & Chauffage s'élèvent à 8.9 MDT au 31/12/2016 contre 8.4 MDT au 31/12/2015.

Par ailleurs, l'année 2016 a connu une croissance importante du chiffre d'affaires provenant de la composante service qui est plus rentable que la vente de matériel. Ainsi, le chiffre d'affaires de la maintenance est de 789 KDT au 31/12/2016 soit plus que 21% de croissance par rapport à la même période 2015. Cette progression a contribué à l'amélioration de la rentabilité de l'activité avec une marge d'exploitation de 9.4% pour l'année 2016. Rappelons que la croissance importante du segment service durant les prochaines années est l'acteur majeur de la croissance des bénéfices de l'activité.

- **Activité Ascenseur :**

Les revenus de l'activité ascenseurs s'élèvent à 7.3 MDT au 31/12/2016 contre 8.2 MDT durant la même période en 2015 soit une régression de 10%. Cette régression est due principalement au ralentissement du marché public au Maroc et du marché de la promotion immobilière en Tunisie.

Par ailleurs, l'année 2016 est marquée par l'obtention de la certification de conformité des ascenseurs Servicom aux normes européennes « CE ». Ainsi, Servicom est le premier fabricant d'ascenseurs en Afrique du nord à fournir des ascenseurs conformes à cette norme.

Lors du lancement de l'usine de fabrication des ascenseurs, au 2<sup>ème</sup> trimestre 2015, le taux d'intégration des produits était de 15%. Aujourd'hui, ce taux est de 35% et l'objectif est d'atteindre un taux d'intégration de plus que 50% en 2017.

Les premières exportations des ascenseurs Servicom vers le Maroc ont eu lieu au premier semestre 2016 et vers le marché Français au mois de décembre 2016.

- **Activité IT & Télécom :**

Les revenus de cette activité s'élèvent à 5.2 MDT au 31/12/2016 contre 5.1 MDT durant la même période en 2015 soit une progression de 2%.

L'année 2016 a été marquée par le lancement des premières tablettes Android Servicom. Durant le 3<sup>ème</sup> trimestre 2016 la société a étoffé sa gamme de produits smartphones par le lancement de la gamme 4G.

## **Indicateurs d'activités au 31/12/2016 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)**

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales. L'activité IT & Télécom a été transférée totalement à la filiale Servicom IT.

Ainsi, pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez-vous référer aux indicateurs consolidés.

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12/2016		
	2015	2016	Variation	2015	2016	Variation
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>1 769</b>	<b>960</b>	<b>-46%</b>	<b>3 518</b>	<b>4 775</b>	<b>36%</b>
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>2 287</b>	<b>1 090</b>	<b>-52%</b>	<b>4 433</b>	<b>5 281</b>	<b>19%</b>
Dont Charges de personnel	36	232	<b>546%</b>	394	863	<b>119%</b>
<b>3-EBITDA</b>	<b>708</b>	<b>893</b>	<b>26%</b>	<b>489</b>	<b>996</b>	<b>104%</b>
Dont Dotations aux amortissements	1226	1023	<b>-17%</b>	1404	1 502	<b>7%</b>
<b>4-EBIT</b>	<b>-518</b>	<b>-129</b>	<b>-75%</b>	<b>-915</b>	<b>-506</b>	<b>-45%</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>-29.3%</b>	<b>-13.5%</b>	<b>15.80%</b>	<b>-26%</b>	<b>-10.6%</b>	<b>15.4%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>231</b>	<b>209</b>	<b>-9%</b>	<b>1 810</b>	<b>1 604</b>	<b>-11%</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>86</b>	<b>-174</b>	<b>-302%</b>	<b>500</b>	<b>202</b>	<b>-60%</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>145</b>	<b>383</b>	<b>164%</b>	<b>1 310</b>	<b>1 402</b>	<b>7%</b>